

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiyanto, Elvinaro. 2013. *Handbook of Public Relations : Pengantar Komprehensif*. Bandung : Simbiosis Rekatama Media
- Curry, J. E., 2002. *Negosiasi Bisnis Internasional*. Jakarta : PPM
- DeVito, J.A., 1997. *Komunikasi Antar Manusia*. Jakarta : Professional Books
- Hariwijaya. 2012. *Cara Pintar Lobi dan Negosiasi*. Jakarta : Platinum Publisher
- Hidayat, Dasrun. 2012. *Komunikasi Antarpribadi dan Medianya : Fakta Penelitian Fenomenologi Orang Tua Karir dan Anak Remaja*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Iriantara, Yosol. 2004. *Manajemen Strategis PR*. Bandung : Ghalia Indonesia
- Kusumastuti, Yulia Indah. 2009. *Komunikasi Bisnis Membangun Hubungan Baik dan Kredibilitas*. Bogor : IPB Press
- Lewicki, R. J., Barry, B., Saunders, D. M. 2010. *Negosiasi*. Jakarta : Salemba Humanika
- Meleong, Lexy J. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Mulyo, Sulistijo Sidarto. 2013. *Bisnis Konstruksi Dihadang Banyak Persoalan*. Jakarta : Elex Media Komputindo
- Oliver, Sandra. 2006. *Strategi Public Relations*. Jakarta : Erlangga
- Partao, Zainal Abidin. 2006. *Teknik Lobi dan Diplomasi Untuk Insan Public Relations*. Jakarta : Index
- Prasetyono, Dwi Sunar. 2008. *Cara Instan Pintar Lobi & Negosiasi*.
- Rakhmat, Jalaluddin. 2002. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Schiffman, Stephan. 2010. *Negotiation Techniques*. Jakarta : Elex Media Komputindo
- Suprpto, Tommy. 2007. *Teknik Jitu Persuasi & Negosiasi*. Yogyakarta : Media Pressindo

Widjana, Adang dkk. 2007. *Manajemen Strategik Terapan*. Jakarta : Poliyama Widya Pustaka

Wiryanto. 2008. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : Grasindo

Yin, Robert K. 2011. *Studi Kasus : Desain & Metode*. Jakarta : Raja Grafindo Perkasa

Sumber lain :

1. www.wikipedia.org → pada tanggal 21 Juli 2013
2. www.artikata.com → pada tanggal 21 Juli 2013
3. Dokumen & arsip milik divisi Marketing & *Public Relations* PT. Liftindo Prima Perkasa